



Politica della Qualità, Ambiente, Energia, Sicurezza sul Lavoro ed Etica

Mission

Ladisa Srl è una società che si occupa della Progettazione e erogazione di servizi di ristorazione collettiva per Enti Pubblici e Privati, in tutti i suoi aspetti e le sue diverse esplicitazioni oltre alla distribuzione e commercializzazione di merci no food e derrate alimentari, ivi compresa la progettazione e realizzazione di centri di cottura per la ristorazione collettiva.

Obiettivo strategico della Direzione Aziendale è la soddisfazione del personale dipendente e dei soggetti portatori di interesse (Fornitori, Clienti, Consumatori, Organi di Vigilanza e Controllo Ufficiale).

Per la soddisfazione del Cliente la Ladisa si pone come strumento principale l'efficace adozione di un Sistema di gestione Integrato Qualità, Ambiente, Energia, Sicurezza sul Lavoro ed Etica secondo le norme UNI EN ISO 9001 e 14001, ISO 50001, ISO 45001 e SA8000.

Valori

L'Azienda si impegna, per quanto concerne il Sistema di gestione Integrato Qualità, Ambiente, Energia, Sicurezza sul Lavoro e Etica a:

Garantire la conformità normativa

Ladisa Srl si impegna a rispettare ed applicare integralmente tutta la normativa cogente applicabile alle attività aziendali, i regolamenti e qualunque documento contenente requisiti che l'azienda sottoscrive.

Perseguire il miglioramento continuo

Definizioni di indicatori, obiettivi e traguardi misurabili

Ladisa Srl definisce, monitora e riesamina indicatori di prestazione, relativamente al SGI, per individuare i punti di miglioramento per l'efficacia dei processi, per gli standard garantiti e per l'efficacia del SGI.

Saranno conseguentemente definiti gli obiettivi misurabili e gli interventi da realizzare.

Ladisa Srl si impegna in particolare sui seguenti macro-obiettivi:

- Rafforzamento della presenza della società sul territorio nazionale tramite:
 - Miglioramento dei servizi erogati;
 - Progettazione ed esecuzione degli interventi previsti nel Piano degli Investimenti;
 - Potenziamento degli strumenti informatici;
 - Riduzione degli impatti ambientali e dei consumi energetici;



- Riduzione degli infortuni.

La Direzione declina ognuno di questi macro-obiettivi in obiettivi per singoli settori aziendali in linea alle specificità proprie di ogni settore, garantendo altresì la disponibilità delle informazioni e delle risorse necessarie.

Il grado di raggiungimento degli obiettivi è misurato tramite verifiche degli indicatori gestionali, ambientali energetici ed economici individuati, e costituirà elemento di giudizio per valutare l'efficacia del Sistema in termini di reale rispetto della Politica definita e per il riesame degli obiettivi.

Prevenzione e riduzione degli impatti sull'ambiente e sui consumi energetici in particolare attraverso:

- La progettazione e l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti finalizzati al miglioramento delle prestazioni energetiche;
- La ricerca di soluzioni che consentano il risparmio energetico anche in ambito sostitutivo e manutentivo e la produzione di energia da fonti rinnovabili;
- La definizione di requisiti di acquisto volti al miglioramento delle performance ambientali energetiche e di sicurezza;
- La gestione delle attività richiamate nell'oggetto sociale e la realizzazione degli investimenti al fine del miglioramento della qualità dei servizi e delle forniture assicurate anche attraverso azioni di controllo sull'intero territorio nazionale.

Prevenzione e riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori in particolare tramite:

- La diffusione a tutta l'organizzazione della cultura della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro;
- La formazione continua del personale.

Efficace gestione e prevenzione degli incidenti in particolare attraverso:

- L'attivazione di efficaci misure di prevenzione degli incidenti ed il contenimento delle conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute degli utenti dall'Azienda serviti.

Coinvolgimento dei fornitori attraverso:

- La richiesta di conformarsi, nel loro operato, ai principi della presente politica.



Agire correttamente

L'azienda si impegna a conformarsi alle leggi nazionali ed alle altre leggi vigenti e a rispettare le convenzioni internazionali ILO e ONU richiamate dalla SA8000:2014. In particolare l'azienda si impegna a:

- Non utilizzare né dare sostegno in nessun caso a lavoro infantile.
- Non utilizzare né dare sostegno al lavoro forzato o obbligato.
- Garantire che le attività lavorative si svolgano in ambienti di lavoro salubri ed in condizioni di sicurezza.
- Garantire il diritto di libertà sindacale e alla contrattazione collettiva senza alcuna ripercussione sul personale.
- Respingere ogni forma di discriminazione basate sulla razza, sesso, ceto sociale, origine nazionale, casta, religione, invalidità, orientamento sessuale, responsabilità di familiari, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.
- Trattare chiunque, in particolare il proprio personale, con dignità e rispetto, senza fare ricorso ad alcuna forma di coercizione fisica o mentale.
- Applicare i contratti collettivi nazionali di lavoro, con particolare riferimento all'orario di lavoro, ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo nonché agli straordinari.

La LADISA Srl si impegna a diffondere tali principi anche presso i propri fornitori e subappaltatori e a valutarli e, se possibile, favorire coloro che li condividono.

I principi enunciati sono alla base delle prassi e procedure poste in essere dall'azienda per la gestione delle varie attività al fine di garantirne il rispetto. Costituiscono inoltre i "binari" sui quali vengono stabiliti gli obiettivi ed i piani per il miglioramento continuo del sistema. La presente politica viene riesaminata almeno una volta l'anno per garantirne l'adeguatezza.

Di seguito si riportano rispettivamente i riferimenti dell'Ente che ha sviluppato lo Standard di riferimento, dell'Ente di Accredimento e dell'Organismo di Certificazione del Sistema SA8000 per Ladisa Srl:

- ✓ Social Accountability International (SAI) 15 West 44th Street, New York, NY 10036
Tel: (212) 684-1414 e-mail: info@sa-intl.org
- ✓ Social Accountability Accreditation Service (SAAS) 15 West 44 th Street, New York, NY 10036
tel: (212) 391-2106 e-mail: saas@saasaccreditation.org
- ✓ RINA SERVICES S.P.A. Via Corsica 12, 16128 Genova (GE)
Tel +39 010 5385365 <https://www.rina.org/it/contacts>



Ladisa Srl promuove una condotta lavorativa eticamente corretta ed onesta, priva di corruzione, moralmente integra, a beneficio degli interessi dell'Azienda e delle parti interessate. Per rimarcare l'importanza dei valori dell'etica e del rispetto della legalità, Ladisa Srl si è dotata di un modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/01 che prevede un Codice Etico cui esterni ed interni sono tenuti a conformarsi.

Promuovere la comunicazione ed in particolare:

- In ottica di trasparenza, mettere a disposizione quanto previsto dalla normativa ed informare le parti interessate delle prestazioni raggiunte.
- Coinvolgere le parti interessate sensibilizzandole sugli impegni della Politica e sul Sistema di Gestione Integrato.
- Motivare i lavoratori perché venga sviluppato, ad ogni livello, il senso di responsabilità nei confronti dell'ambiente, dei consumi energetici e verso la salute e la sicurezza propria e dei colleghi.
- Educare a comportamenti di rispetto ambientale e di attenzione al corretto utilizzo dell'energia e delle risorse naturali.
- Promuovere il dialogo con tutte le parti interessate tenendo conto delle loro istanze ed attivando adeguati strumenti di partecipazione.

Vision

Ladisa Srl vuole conciliare una gestione economicamente efficiente ed efficace con il soddisfacimento delle necessità e delle richieste delle parti interessate interne ed esterne.

Ladisa Srl promuove l'innovazione tecnologica, la sostenibilità ambientale, l'efficienza energetica e l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili.

Bari, 15/07/2020