

**Politica per la Qualità, Sicurezza  
Alimentare, Ambiente, Energia,  
Salute e Sicurezza sul Lavoro e  
Responsabilità Sociale**



	<b>Sistema di Gestione Integrato</b> <i>Procedura Gestionale Sistema di Gestione Integrato (PGI04)</i>	<b>PGI 04/3</b> Ed. 02 Rev.02 del 23.05.2025
	<b>Politica per la Qualità, Sicurezza Alimentare, Ambiente,  Energia, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità  Sociale</b>	

## 0.0 - STORIA DEL DOCUMENTO

Rev.	Data	Oggetto	Emesso da	Verificato da
00	10.09.2024	-	RSGI	DG
01	21.01.2025	Variazione Consigliere Delegato - OSA	RSGI	DG
02	23.05.2025	Integrazione Food Defense	RSGI	DG

## 1. Introduzione

Dalla sua fondazione, il 1976, l'Azienda ha avuto ed ha, tuttora, per oggetto l'erogazione di servizi di ristorazione collettiva per enti pubblici e privati: mense scolastiche, sanitarie, militari e della pubblica sicurezza, attraverso le fasi di: accettazione e stoccaggio materie prime, preparazione, produzione (con relativi servizi annessi di pulizia), trasporto e distribuzione di pasti e derrate alimentari, sia in legame fresco-caldo che refrigerato. Distribuzione e commercializzazione di merci (no food) e derrate alimentari per la ristorazione collettiva e la grande distribuzione organizzata. Piattaforma centralizzata per acquisto, stoccaggio, trasporto di merci (no food) e derrate alimentari per la ristorazione collettiva e la grande distribuzione organizzata.

La LADISA S.r.l. ha ritenuto essenziale dotarsi di un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, Sicurezza Alimentare, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità Sociale e due distinti Sistemi di Gestione per la Sicurezza dell'Informazione e la Continuità Operativa per meglio rapportarsi con i propri Clienti e garantire un livello di qualità e sicurezza di prodotti e servizi offerti che fosse adeguato alle aspettative dei clienti della ristorazione collettiva pubblica e privata e dei clienti della GdO.

La nostra politica riflette il nostro impegno per l'eccellenza operativa, la soddisfazione del cliente e la sostenibilità ambientale.

In questo senso, la Ladisa S.r.l. ha sviluppato e adottato Procedure idonee a ridurre i rischi e i pericoli associati al prodotto, basate sui principi di Buona Prassi Igienica, sul rispetto delle normative nazionali e internazionali e sull'esperienza maturata in anni di attività.

La Direzione si impegna affinché tale Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione, a tenere sotto controllo e riesaminare il Sistema ad intervalli prestabiliti, in modo tale da assicurare la sua continua adeguatezza ed efficacia nel soddisfare i requisiti di legge, i requisiti della Norma, la Politica medesima e gli obiettivi stabiliti.

Tutto il personale si impegna fino in fondo per raggiungere gli obiettivi che l'Organizzazione si è posta, nell'interesse dei propri Clienti, delle proprietà dell'azienda, dei dipendenti e dell'intera collettività.

	<b>Sistema di Gestione Integrato</b> <i>Procedura Gestionale Sistema di Gestione Integrato (PGI04)</i>	<b>PGI 04/3</b> Ed. 02 Rev.02 del 23.05.2025
	<b>Politica per la Qualità, Sicurezza Alimentare, Ambiente,  Energia, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità  Sociale</b>	

## **Qualità e Sicurezza Alimentare**

La Ladisa S.r.l. ritiene che la cultura della Sicurezza Alimentare possa essere raggiunta e mantenuta solo seguendo le pratiche e le procedure operative sviluppate attraverso l'analisi dei rischi, il training del personale e la condivisione di Buone Pratiche Igieniche che consentono di ottenere un prodotto rispettoso degli standard di sicurezza e legalità.

Per quanto sopra detto, la Ladisa S.r.l. intende:

- ✓ Garantire un livello di sicurezza e igiene adeguato alle norme e alle aspettative dei propri clienti, adeguare il proprio impegno nell'organizzazione interna delle attività aziendali per rispondere in modo efficiente ed efficace ai bisogni valutati come importanti per i propri clienti e di valutare attraverso un monitoraggio permanente il livello di soddisfazione rispetto all'esecuzione del proprio impegno contrattuale (Orientamento al Cliente).
- ✓ Cercare e qualificare i fornitori di prodotti e/o servizi ritenuti critici per la sicurezza alimentare, impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca fiducia e collaborazione.
- ✓ Mantenere un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare.
- ✓ Migliorare il controllo dei processi di erogazione del servizio e di conseguenza la qualità del prodotto e del servizio offerti.
- ✓ Migliorare l'immagine dell'organizzazione.
- ✓ Promuovere attività di formazione e addestramento riguardante i requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 22000 ed UNI EN ISO 22005, UNI EN ISO 9001 e FSSC 22000 ed assicurare la piena attuazione di quanto descritto nella documentazione del sistema di gestione integrato in materia di Sicurezza e Igiene.
- ✓ Coinvolgere il personale dell'organizzazione a tutti i livelli per la discussione, le proposte e le verifiche di miglioramento della Sicurezza Alimentare e della legalità dei prodotti offerta dall'Organizzazione.
- ✓ Impegnare tutto il personale a mantenere condizioni igieniche tali da non esporre i prodotti ad alcun rischio di contaminazione.
- ✓ Migliorare la trasmissione di comunicazioni e informazioni sugli argomenti riguardanti la Sicurezza Alimentare lungo tutta la filiera.
- ✓ Implementare sistemi avanzati di tracciabilità che ci consentono di identificare e monitorare l'origine di ogni ingrediente. Questi sistemi facilitano la gestione rapida ed efficace in caso di richiami e contribuiscono a garantire la massima trasparenza nella filiera alimentare.
- ✓ Stabilire e mantenere adeguati controlli, inclusi riesami periodici, per assicurare che i principi contenuti nella presente Politica vengano applicati e che il sistema di gestione integrato sia mantenuto attivo ed appropriato alla realtà aziendale.

	<b>Sistema di Gestione Integrato</b> <i>Procedura Gestionale Sistema di Gestione Integrato (PGI04)</i>	<b>PGI 04/3</b> Ed. 02 Rev.02 del 23.05.2025
	<b>Politica per la Qualità, Sicurezza Alimentare, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità Sociale</b>	

Siamo certificati secondo gli standard ISO 9001, ISO 22000, ISO 22005, MSC, HALAL, FSSC 22000 dimostrando il nostro impegno verso la qualità, la sicurezza alimentare e la sostenibilità. Sosteniamo la pesca sostenibile (MSC) e la produzione di alimenti Halal, riducendo al minimo l'impatto ambientale e rispettando le esigenze culturali e religiose dei nostri clienti.

In un mondo sempre più globalizzato dove comunità e persone di diversa cultura e credo religioso vengono a contatto e convivono è opportuno che la Ladisa srl, operante nel settore della ristorazione, assicuri che vengano accolte tutte le istanze alimentari tra cui quelle legate alla fede islamica dove le azioni quotidiane e gli alimenti vengono divisi tra quelli leciti "HALAL" e quelli non permessi "HARAM".

Per accogliere tali esigenze, la Ladisa intende assicurare la produzione di alimenti "HALAL" a base di carne "Halal" attraverso:

- a) l'utilizzo di fornitori di carni "Halal" certificati, fornitori di ingredienti, additivi, aromi "Halal" certificati, evitare che la propria produzione "Halal" sia contaminata nelle varie fasi da sostanze "Haram";
- b) la tracciabilità del processo produttivo "Halal" dall'acquisto delle materie prime, degli ingredienti, fino al prodotto finito all'interno dell'azienda e fuori azienda;
- c) formazione specifica e periodica a tutto il personale direttamente interessato.

Gli **obiettivi strategici** dell'Organizzazione per la Qualità e Sicurezza Alimentare sono pertanto:

- a) Riduzione dei rischi per la Sicurezza Alimentare connessi alle attività previste dall'Organizzazione.
- b) Riduzione del rischio di ritiri.
- c) Miglioramento dell'immagine aziendale con crescita dell'Azienda attraverso:
  - Processi interni di miglioramento della sicurezza e della legalità del prodotto;
  - Processi in grado di soddisfare i requisiti cogenti in materia di Igiene e Sicurezza;
  - Miglioramento della comunicazione interna ed esterna.

La Ladisa S.r.l. consapevole delle minacce intenzionali che possono compromettere la sicurezza alimentare, ha deciso di integrare nel proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare specifiche misure di **Food Defense**.

In particolare, l'Organizzazione si impegna a:

- ✓ Valutare regolarmente i rischi legati ad atti dolosi, sabotaggi o contaminazioni intenzionali lungo tutta la filiera produttiva, mediante l'utilizzo di strumenti specifici di valutazione della vulnerabilità;
- ✓ Implementare misure preventive e correttive, come il controllo degli accessi, la videosorveglianza, la limitazione delle aree sensibili e procedure per la gestione delle emergenze;
- ✓ Sensibilizzare e formare in modo continuativo tutto il personale in merito ai rischi legati alla Food Defense e alle proprie responsabilità nel garantire l'integrità del prodotto;

	<b>Sistema di Gestione Integrato</b> <i>Procedura Gestionale Sistema di Gestione Integrato (PGI04)</i>	<b>PGI 04/3</b> Ed. 02 Rev.02 del 23.05.2025
	<b>Politica per la Qualità, Sicurezza Alimentare, Ambiente,  Energia, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità  Sociale</b>	

- ✓ Coinvolgere anche fornitori e partner esterni nella condivisione e adozione di buone pratiche di protezione alimentare;
- ✓ Riesaminare periodicamente il piano di Food Defense per assicurarne l'efficacia e l'aggiornamento rispetto al contesto operativo e ai nuovi scenari di rischio.

L'obiettivo è quello di garantire che i prodotti alimentari non solo siano sicuri dal punto di vista igienico-sanitario, ma anche protetti da ogni possibile contaminazione intenzionale che possa compromettere la salute del consumatore e l'integrità del marchio.

### **Ambiente, Energia e Sicurezza sul Lavoro**

La LADISA S.r.l. svolge le proprie attività con particolare attenzione alla sostenibilità ambientale dei processi produttivi nel rispetto dell'ambiente e della comunità in cui opera con l'obiettivo di ridurre continuamente l'impatto ambientale delle proprie attività.

Pertanto, s'impegna per la protezione dell'ambiente sia tramite l'applicazione e il mantenimento nel tempo di un Sistema di Gestione Ambientale, conforme ai requisiti contenuti nel Regolamento EMAS III (Regolamento CE 1221/2009 così come modificato con Reg. UE 1505/2017 e dal Reg. UE 2018/2026) ed alla norma UNI EN ISO 14001:2015, sia rendendo disponibile al pubblico la presente politica ambientale e la Dichiarazione Ambientale.

L'impegno principale è quello di assicurare la prevenzione dell'inquinamento perseguendo il continuo miglioramento dell'affidabilità delle proprie attività connesse ad aspetti/impatti ambientali significativi e dei propri indicatori ambientali. Il Sistema di Gestione Integrato rappresenta un riferimento organizzativo ed operativo interno per garantire e dimostrare l'impegno di LADISA nel perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Assicurare il rispetto delle norme e delle prescrizioni di legge in materia di tutela ambientale e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- ✓ Assicurare il rispetto costante dei requisiti di autenticità per tutte le materie prime e prodotti che potrebbero essere a rischio frode e per le materie prime e prodotti ottenuti mediante specifiche metodologie di produzione e coperti da certificazioni.
- ✓ Migliorare in continuo le proprie prestazioni ambientali, tenendo conto delle migliori tecnologie possibili e delle esigenze dei Clienti, nell'ottica di una gestione consapevole della responsabilità e degli effetti della propria attività sull'ambiente.
- ✓ Promuovere l'adozione di misure/azioni volte ad una migliore gestione dei rifiuti, favorendo la raccolta differenziata e il riutilizzo degli stessi.
- ✓ Promuovere l'adozione di comportamenti ed atteggiamenti responsabili da parte del personale dipendente e degli stakeholder in materia di tutela ambientale e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

	<b>Sistema di Gestione Integrato</b> <i>Procedura Gestionale Sistema di Gestione Integrato (PGI04)</i>	<b>PGI 04/3</b> Ed. 02 Rev.02 del 23.05.2025
	<b>Politica per la Qualità, Sicurezza Alimentare, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità Sociale</b>	

- ✓ Predisporre per tutti i livelli aziendali, un piano di formazione costante in merito alla divulgazione della cultura della sicurezza alimentare, della qualità e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- ✓ Promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con i soggetti pubblici, privati e le comunità locali.
- ✓ Conseguire risultati, basati su misurazioni oggettive, relativi alle proprie prestazioni e all'efficacia dei processi tramite la definizione e il continuo monitoraggio di obiettivi e traguardi per l'ambiente e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- ✓ Individuare e ridurre al minimo i rischi per la tutela dell'ambiente, attuando adeguate azioni preventive e agendo sulle cause che li ha generati.
- ✓ Assicurare che la presente Politica Integrata ed i sistemi di gestione siano compresi, attuati, mantenuti attivi a tutti i livelli dell'organizzazione, coinvolgendo i dipendenti.

Allo scopo di soddisfare i nostri obiettivi, è stato istituito un Sistema di Gestione Integrato per la difesa dell'Ambiente e la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro secondo gli standard UNI ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 50001. Tutto il personale si impegna fino in fondo per raggiungere gli obiettivi che l'Organizzazione si è posta, nell'interesse dei propri Clienti, delle proprietà dell'azienda, dei dipendenti e dell'intera collettività.

### **Parità di genere, Responsabilità Sociale e Codice Etico**

L'azienda pur avendo ottenuto risultati positivi nel campo dell'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze che a vario titolo lavorano e collaborano con l'azienda Ladisa srl, intende proseguire per raggiungere obiettivi sempre più mirati a ridurre gli ostacoli allo sviluppo sostenibile, alla crescita economica ed alla lotta contro la povertà e la disuguaglianza sociale e di genere.

La Società si **ispira a principi e obiettivi** volti ad avviare un percorso sistemico di cambiamento, soprattutto culturale, attraverso un'azione sistematica che tenga conto dei seguenti principi base:

- ✓ Rispetto dei principi costituzionali di parità ed uguaglianza;
- ✓ Adozione di politiche e misure per favorire l'occupazione femminile;
- ✓ Adozione di misure che favoriscano l'effettiva parità di genere tra uomini e donne nel mondo del lavoro, tra cui pari opportunità nell'accesso al lavoro, parità reddituale, pari accesso alle opportunità di formazione e piena attuazione del congedo di paternità in linea con la normativa cogente;
- ✓ Promozione di politiche welfare a sostegno del "lavoro silenzioso" di chi si dedica alla cura della famiglia nel rispetto del co.1 art.3 della Costituzione (uguaglianza formale);
- ✓ Adozione di misure specifiche a favore delle pari opportunità in linea a quanto stabilito dal co.2 art.3 della Costituzione (uguaglianza sostanziale);

	<b>Sistema di Gestione Integrato</b> <i>Procedura Gestionale Sistema di Gestione Integrato (PGI04)</i>	<b>PGI 04/3</b> Ed. 02 Rev.02 del 23.05.2025
	<b>Politica per la Qualità, Sicurezza Alimentare, Ambiente,  Energia, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità  Sociale</b>	

In aggiunta, La LADISA S.r.l., consapevole del ruolo centrale del proprio capitale umano nell'ambito delle attività, ha deciso di intraprendere il percorso per dotarsi di un sistema di gestione della responsabilità sociale, conforme alla norma SA8000:2014, che fornisce gli strumenti per garantire il rispetto della dignità di tutti i lavoratori. La coerenza della Politica per la responsabilità sociale con le strategie aziendali in atto viene valutata dalla Direzione e periodicamente riesaminata per verificarne la congruità con le logiche aziendali. L'adeguatezza è garantita dalle verifiche di parte terza indipendente.

A questo proposito l'azienda si impegna a conformarsi alle leggi nazionali ed alle altre leggi vigenti e a rispettare le convenzioni internazionali ILO e ONU richiamate dalla SA8000:2014 ottemperando alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali ed alle loro interpretazioni. In particolare l'azienda si impegna a:

- ✓ Non utilizzare né dare sostegno in nessun caso a lavoro infantile;
- ✓ Non utilizzare né dare sostegno al lavoro forzato o obbligato. L'azienda non trattiene documenti d'identità del personale in originale, non prevede forme di deposito o trattenute di parte del salario al fine di estorcere prestazioni lavorative;
- ✓ Garantire il monitoraggio periodico ed il miglioramento continuo del sistema di gestione implementato definendo, nell'ambito delle riunioni del Comitato Etico, obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento anche attraverso un panel di indicatori significativi;
- ✓ Garantire il diritto di libertà sindacale e alla contrattazione collettiva senza alcuna ripercussione sul personale. L'Organizzazione riconosce la libertà di elezione di rappresentanti sindacali e di iscrizione ai sindacati;
- ✓ Respingere ogni forma di discriminazione basate sulla razza, sesso, ceto sociale, origine nazionale, casta, religione, invalidità, orientamento sessuale, responsabilità di familiari, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione. Tali garanzie sono assicurate per tutto il percorso lavorativo dalla selezione del personale, all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento e al pensionamento;
- ✓ Trattare chiunque, in particolare il proprio personale, con dignità e rispetto, senza fare ricorso ad alcuna forma di coercizione fisica o mentale;
- ✓ Applicare i contratti collettivi nazionali di lavoro, con particolare riferimento all'orario di lavoro, ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo nonché agli straordinari.

Sono stati designati il Rappresentante della Direzione della SA8000 ed eletto il Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000. È stato istituito il Social Performance Team che rappresenta l'organismo preposto ad implementare e monitorare il Sistema di Gestione SA8000.

La LADISA S.r.l. si impegna a diffondere tali principi anche presso i propri fornitori e subappaltatori e a valutarli e, se possibile, favorire coloro che li condividono

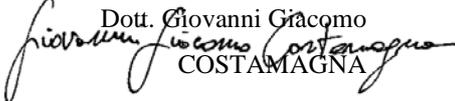
	<b>Sistema di Gestione Integrato</b> <i>Procedura Gestionale Sistema di Gestione Integrato (PGI04)</i>	<b>PGI 04/3</b> Ed. 02 Rev.02 del 23.05.2025
	<b>Politica per la Qualità, Sicurezza Alimentare, Ambiente,  Energia, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità  Sociale</b>	

Di seguito si riportano rispettivamente i riferimenti dell'Ente che ha sviluppato lo Standard di riferimento, dell'Ente di Accredimento e dell'Organismo di Certificazione del Sistema SA8000 per Ladisa Srl:

- ✓ Social Accountability International (SAI) 15 West 44th Street, New York, NY 10036 Tel: (212) 684-1414 e-mail: [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org)
- ✓ Social Accountability Accreditation Service (SAAS) 15 West 44 th Street, New York, NY 10036 tel: (212) 391-2106 e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)
- ✓ RINA SERVICES S.P.A. Via Corsica 12, 16128 Genova (GE) Tel +39 010 5385365  
<https://www.rina.org/it/contacts>

Bari, 23/05/2025

La Direzione  
Consigliere Delegato - OSA

  
Dott. Giovanni Giacomo  
COSTAMAGNA